

# Regulamin

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin jest wzorcem umownym i określa warunki, zasady oraz sposób świadczenia Usług przez Operatora na rzecz Użytkownika. Warunkiem świadczenia Usług jest przeczytanie i akceptacja postanowień Regulaminu.
2. Usługi świadczone są bez ograniczeń terytorialnych i zgodnie z ograniczeniami czasowymi wskazanymi w Cenniku i LeadReactor. Usługi nie są skierowane do konsumentów.
3. Czasem właściwym dla Operatora jest CET (Central European Time).
4. Regulamin obowiązuje od dnia 9 października 2017 r.
5. Użyte w Regulaminie definicje należy rozumieć w następujący sposób:
  - a. **adres e-mail** – adres poczty elektronicznej (aktywny adres e-mail),
  - b. **Cennik** – zestawienie opłat i limitów Połączeń w Pakietach. Cennik stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu,
  - c. **cookies** – niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez serwer www i zapisywane po stronie przeglądarki Użytkownika,
  - d. **dane osobowe** – dane pozwalające na zidentyfikowanie osoby fizycznej w sposób pośredni lub bezpośredni,
  - e. **Hasło** – unikalny ciąg znaków wymyślony przez Użytkownika w celu autoryzacji dostępu i zabezpieczenia Konta przed dostępem do niego osób nieuprawnionych.
  - f. **Konto** – zbiór zasobów i ustawień zapisanych w bazie danych Operatora dla Użytkownika w ramach korzystania przez niego z Usług. Dostęp do Konta możliwy jest po zalogowaniu,
  - g. **LeadReactor** – system informatyczny w modelu SaaS, którego dostawcą oraz właścicielem jest Operator ,
  - h. **Login** – adres e-mail Użytkownika,
  - i. **Notyfikacje** – elektroniczna forma powiadomień przesyłana do Użytkownika zgodnie z Polityką Prywatności,
  - j. **Operator** – LeadReactor sp. z o.o. , ul. Prosta 51, 00-838, Warszawa, NIP: 5272808581, REGON: 367264795, KRS: 0000677196, e-mail: kontakt@leadreactor.io. , wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym 5000 zł , wpłacony w całości,
  - k. **osoba trzecia** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej inna niż Użytkownik i Operator,
  - l. **Pakiet** – wybrana przez Użytkownika specyfikacja świadczenia Usługi zgodna z Cennikiem,

- m. **Połączenie** – zainicjowane połączenie z wykorzystaniem LeadReactor ,
- n. **Polityka Prywatności** – określa sposób przetwarzania danych w LeadReactor w tym plików cookies i przesyłania Notyfikacji, stanowiąca załącznik nr 1 do Regulaminu,
- o. **Regulamin** – niniejszy dokument,
- p. **Rejestracja** – czynność warunkująca założenie Konta i późniejsze korzystanie z Usług przez Użytkownika,
- q. **siła wyższa** – zdarzenie o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiolowym), na którego wystąpienie nie ma wpływu Operator (np. pożar, wybuch, awaria zasilania, trzęsienie ziemi, powódź, oberwanie chmury, zamieszki, działania organów cywilnych lub wojskowych, wojna, akty terroryzmu (w tym cyberterroryzmu), cyberataki (np. DDOS), działania lub/i zaniechania operatorów sieci teleinformatycznych, inne zdarzenia losowe,
- r. **SLA** – określa zobowiązanie Operatora w zakresie gwarantowanego poziomu świadczenia lub/i działania Usługi i dokonywania wszelkich napraw lub aktualizacji,
- s. **świadczenie usług drogą elektroniczną** – wykonywanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub/i transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej,
- t. **system teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego Użytkownika,
- u. **treści cyfrowe** – dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej,
- v. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem na zasadach określonych w Regulaminie,
- w. **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną za pośrednictwem LeadReactor przez Operatora na rzecz Użytkownika zgodnie z przepisami prawa oraz na zasadach określonych w Regulaminie,
- x. **Użytkownik** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której obowiązujące przepisy prawa przyznają zdolność prawną,
- y. **Zewnętrzny Kanał Płatności** – PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (KRS: 0000274399) – za pośrednictwem którego dokonywane są płatności na zasadach określonych w Regulaminie i zasadach określonych na stronie internetowej Zewnętrznego Kanału Płatności: <https://www.payu.pl>

## II. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Do prawidłowego działania LeadReactor wymagane jest korzystanie z urządzenia posiadającego dostęp do Internetu z włączoną obsługą Java Script (zalecane: z włączoną obsługą cookies) oraz posiadanie aktywnego numeru telefonu i założenie Konta (wymagana Rejestracja) i umieszczenie kodu Java Script na stronie.
2. Wsparcie oraz pomoc techniczna świadczone są przez Operatora drogą elektroniczną przez adres e-mail: [kontakt@leadreactor.io](mailto:kontakt@leadreactor.io). Operator dokłada wszelkich starań by wsparcie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, świadczone było w ciągu 24 godzin. Rozpatrzenie niektórych spraw może zająć więcej niż 1 dzień. Jeżeli nie otrzymasz od nas odpowiedzi prosimy skontaktuj się ponownie.
3. Operator nie udziela wsparcia w zakresie użytkowania jakichkolwiek usług poza tymi, które oferuje za pośrednictwem LeadReactor.

### III. REJESTRACJA I LOGOWANIE

1. Należy wypełnić formularz by dokonać Rejestracji. Po pomyślnym zakończeniu Rejestracji następuje automatyczne logowanie. Na adres e-mail Użytkownika przesyłane jest potwierdzenie założenia Konta.
2. Hasło można zmienić na etapie logowania. Należy podać swój Login (nazwa użytkownika) lub adres e-mail.
3. Późniejsze logowanie możliwe jest poprzez podanie Loginu i Hasła.
4. Użytkownik jest zobowiązany do podania danych, co do których ma pełne prawo posługiwania się nimi.

### IV. ZAKRES I RODZAJ ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Operator za pośrednictwem LeadReactor oferuje gotowość do automatyzacji połączeń pomiędzy klientem a agentem/konsultantem strony internetowej Użytkownika (administratora strony). Klient po wejściu na stronę Użytkownika i po wprowadzeniu swojego numeru telefonu, uzyskuje automatycznie zestawione telefoniczne połączenie z agentem (wymagana jest implementacja kodu Java Scirpt). Użytkownik ma możliwość sprawdzenia i kontrolowania połączeń poprzez panel administracyjny w LeadReactor. Stopień wykorzystania Pakietu wybranego przez Użytkownika oraz ich ilość zależy od Użytkownika.
2. Operator oferuje Usługi płatne i bezpłatne zgodnie z Cennikiem.
3. Ważność Połączeń wynosi 1 rok od momentu zakupu Pakietu – w tym czasie Użytkownik zobowiązany jest wykorzystać Połączenia. Przykładowo jeżeli Użytkownik zakupi Pakiet w styczniu i nie wykorzysta Połączeń z tego miesiąca to przechodzą one na kolejny miesiąc. Jeżeli Użytkownik rozwiąże Umowę to ma 4 miesiące na wykorzystanie Połączeń (Operator utrzymuje przez ten okres infrastrukturę dla Użytkownika i ponosi z tego tytułu opłaty stąd jeżeli Użytkownik nie wykorzysta Połączeń w tym okresie to nie powoduje to obowiązku zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania lub dokonywania zwrotów przez Operatora).

### V. UMOWA

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą Rejestracji i trwa przez czas nieoznaczony do momentu usunięcia Konta. W trakcie trwania Umowy możliwe jest kupowanie Pakietów na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Usunięcie Konta skutkuje rozwiązaniem Umowy. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w dowolnym czasie z zachowaniem okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia trwa do momentu wykorzystania Połączeń w wybranym przez Użytkownika Pakiecie lub w przypadku niewykorzystania połączeń w Pakiecie – 4 miesiące od dnia usunięcia Konta.
3. Użytkownik nie ma prawa odstąpienia od Umowy.
4. Operator ma prawo wypowiedzieć Umowę i usunąć Konto Użytkownikowi
5. w formie jednostronnego oświadczenia woli wysłanego przy pomocy systemu teleinformatycznego w przypadku naruszenia prawa przez Użytkownika lub/i naruszenia Regulaminu w zakresie zobowiązań Użytkownika, w szczególności jeśli naruszenie ma charakter powtarzalny.
6. Użytkownik ma prawo usunąć Konto bez zachowania okresu wypowiedzenia jeżeli Operator

naruszył prawo lub/i Regulamin.

7. W przypadku gdy zostaje usunięte Konto, usuwane są wszystkie dane dotyczące klientów Użytkownika zapisane w panelu Użytkownika.

## VI. PAKIETY I PŁATNOŚCI

1. Użytkownik wybiera jeden z Pakietów na potrzeby świadczenia Usługi i dokonuje zakupu punktów zgodnie z Cennikiem. Punkty nie podlegają zwrotowi. Użytkownik nie może odsprzedawać, wymieniać ani w żaden inny sposób dystrybuować zakupionych punktów. Punkty mogą być wykorzystane wyłącznie zgodnie z Cennikiem.
2. Użytkownik może wybrać następujące metody płatności:
  - a. z góry – cykliczne płatności kartowe albo automatyczne doładowanie kartowe dokonywane przez Użytkownika za pośrednictwem Zewnętrznego Kanału Płatności albo
  - b. z dołu – płatności przelewowe dokonywane przez Użytkownika na podstawie wystawionej przez Operatora faktury.
3. W trakcie trwania Umowy, można zmienić metodę płatności.
4. W przypadku automatycznego doładowania, po zużyciu Pakietu, automatycznie naliczany jest nowy Pakiet o takich samych parametrach jak poprzedni. Użytkownik może w dowolnym czasie anulować automatyczne doładowania.
5. Możliwe jest przechodzenie z mniejszego na większy Pakiet i odwrotnie pod warunkiem uprzedniego anulowania subskrypcji Pakietu. W takim przypadku niewykorzystane w poprzednim miesiącu Połączenia dodają się automatycznie do nowego Pakietu.
6. Cennik określa wysokość opłat pobieranych przez Operatora.
7. Użytkownik zgadza się na otrzymywanie faktur lub/i innych dokumentów księgowych od Operatora drogą elektroniczną. Rozliczenia przesyłane są co miesiąc.
8. W ramach utworzonego nowego Konta w Leadreactor, Operator przekazuje Użytkownikowi nieodpłatnie Pakiet 10 Połączeń w ramach Pakietu Free, do wykorzystania bezterminowo.
9. Połączenia przekazywane w ramach nieodpłatnego doładowania nie sumują się.
10. Operator ma prawo przyznawać dodatkowe Połączenia dla Użytkownika wedle uznania i sumują się one do aktywnie realizowanego Pakietu Użytkownika.
11. Jedno Połączenie trwa od 1 sekundy do 5 minut. Nie ma znaczenia czas przeprowadzenia rozmowy. Przykładowo jeżeli Użytkownik wykorzysta np. 3 minuty to spowoduje to naliczenie 1 Połączenia. Jeżeli Użytkownik wykorzysta np. 6 minut to spowoduje to naliczenie 2 Połączeń.

## VII. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Rejestracji mogą dokonać jedynie osoby upoważnione do reprezentowania podmiotu rejestrowanego.
2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za podanie prawdziwych danych
3. w trakcie Rejestracji oraz uzupełnienie i aktualizację danych w Leadreactor.
4. Użytkownik ma prawo zrezygnować z korzystania z LeadReactor na podstawie przesłanej rezygnacji za pośrednictwem poczty e-mail na adres [kontakt@leadreactor.io](mailto:kontakt@leadreactor.io) . Po wpłygnięciu rezygnacji i pot-

wierdzeniu jej

5. z Użytkownikiem, Konto zostaje trwale usunięte wraz z wszystkimi powiązаныmi z nim danymi w ciągu 30 dni od daty wpłynięcia rezygnacji.
6. Użytkownik w trakcie trwania Umowy ma prawo zarządzać swoim Kontem, kierować zapytania do działu pomocy technicznej, wnosić reklamacje.
7. Prawa i obowiązki przysługujące Użytkownikowi nie mogą być przeniesione na innych Użytkowników lub/i osoby trzecie. Oznacza to, że Użytkownik nie może przekazać / odsprzedać / zbyć swojego Konta na rzecz innego podmiotu. Operator jest wyłącznym podmiotem uprawnionym do świadczenia Usług na rzecz Użytkownika.
8. Użytkownik zobowiązuje się:
  - a. posługiwać się danymi lub/i danymi osobowymi, co do których ma pełne prawo posługiwania się (nie może naruszać praw osób trzecich),
  - b. uprzednio sprawdzić czy spełnia wymagania techniczne do korzystania z LeadReactor, w tym Usług,
  - c. nie korzystać z LeadReactor w sposób zakłócający funkcjonowanie Usług lub/i w sposób naruszający prawo,
  - d. nie wykorzystywać LeadReactor do działań związanych z tzw. spamem lub przesyłaniem informacji handlowych bez uzyskania uprzedniej zgody na komunikację,
  - e. korzystać z LeadReactor zgodnie z przeznaczeniem,
  - f. prowadzić rozmowy za pośrednictwem komunikatora zgodnie z prawem, zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz zasadami współżycia społecznego. Zabrania się korzystania z LeadReactor w celu prowadzenia działalności terrorystycznej, sabotażowej bądź innej działalności przestępczej jak i dokonywania jakichkolwiek naruszeń prawa oraz popełniania deliktów, w szczególności zamieszczania materiałów obrażających jakiegokolwiek osoby czy też naruszających ich prawa, zawierających groźby, inwektywy, propagujących nienawiść wobec osób lub/i zwierząt bądź w jakiegokolwiek sposób je szykanujących, zamieszczania materiałów o charakterze pedofilskim, uwidoczniających lub/i propagujących przestępstwo, profanujących, obraźliwych, naruszających bądź mogących naruszać dobra osobiste bądź inne dobra prawnie chronione osób, zamieszczania materiałów atakujących, poniżających lub/i popierających przemoc, zachęcających do popełnienia przestępstwa. Zabrania się ponadto zamieszczania przekazów reklamowych naruszających prawo (np. reklama niedozwolona),
  - g. aktualizować dane, w tym dane osobowe poprzez wprowadzenie zmian na swoim Koncie,
  - h. nie podejmować jakichkolwiek działań, które są niezgodne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa bądź dobrymi obyczajami, a także naruszających dobra osobiste innych Użytkowników, osób trzecich lub uzasadnione interesy Operatora albo innych Użytkowników lub osób trzecich. Dotyczy to w szczególności dodawania ogłoszeń i prowadzenia komunikacji,
  - i. nie uzyskiwać dostępu do Kont innych Użytkowników, które nie są zarządzane przez Użytkownika (np. poprzez łamanie Haseł),
  - j. nie generować nadmiernego lub nieproporcjonalnego obciążenia łącz i innej infrastruktury, w oparciu o którą dostępna jest Usługa,
  - k. utrzymywać swoje Hasło w ścisłej tajemnicy,
  - l. nie udostępniać innym Użytkownikom i osobom trzecim swojego Konta,
  - m. wywiązywać się ze swoich zobowiązań i płatności.

## VIII. PRAWA I OBOWIĄZKI OPERATORA

1. Operator nie ingeruje w żadne Konto Użytkownika i zgromadzone na nim informacje za wyjątkiem gdy Użytkownik go o to poprosi z uwagi na problemy techniczne albo inny Użytkownik lub osoba trzecia zgłosi naruszenie.
2. Operator zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, aby zapewnić należyte świadczenie Usługi w sposób stały i nieprzerywany.
3. Operator zastrzega możliwość czasowej niedostępności całości bądź części LeadReactor, w tym Usług z przyczyn technicznych, w szczególności związanych z jego konserwacją lub wprowadzaniem zmian. Szczegółowe zasady reguluje SLA. Operator dołoży wszelkich starań, aby ta niedostępność była możliwie najmniej uciążliwa dla Użytkownika.
4. Operator może podejmować inne czynności i działania na zasadach określonych w Regulaminie.
5. Operator ma prawo do:
  - a. informowania Użytkowników, drogą elektroniczną, o nowych funkcjonalnościach lub ważnych powiadomieniach związanych z LeadReactor,
  - b. pytania Użytkowników o ogólną opinię i poziom zadowolenia korzystania z Usług oraz działania pomocy technicznej. Opinie mogą być zbierane w formie pytań lub krótkich ankiet za pomocą systemu teleinformatycznego,
  - c. badania sposobu korzystania z LeadReactor, w szczególności poprzez zbieranie anonimowych informacji pozwalających udoskonalać Usługi funkcjonalnie i technicznie (np. rozdzielczość ekranu, rodzaj używanej przeglądarki, liczba kliknięć w określone zakładki itd.),
  - d. według własnego uznania, zmienić właściwości, funkcjonalności Usług, jeżeli nie powoduje to obniżenia jakości realizowanej Usługi na rzecz Użytkownika,
  - e. usunięcia Konta zgodnie z Regulaminem.
6. Operator może zablokować Konto Użytkownika, po przekazaniu powodu blokady za pośrednictwem poczty e-mail na adres e-mail dostępny w ustawieniach Konta Użytkownika.
7. Operator ma prawo usunąć Konto Użytkownika, po przekazaniu powodu usunięcia za pośrednictwem poczty e-mail na adres e-mail dostępny w ustawieniach Konta Użytkownika.

## IX. SLA

1. SLA objęte jest dostępność skryptu, który Użytkownika wstawia na swoją stronę oraz działanie LeadReactor.
2. Aktualizowanie lub dokonywanie jakichkolwiek napraw w LeadReactor także jest objęte SLA o ile mają wpływ na świadczenie Usługi.
3. Operator ma prawo do dokonywania okresowych przerw technicznych w dostępności Leadreactor. O terminie i długości przerwy Operator poinformuje Użytkowników z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem, za pośrednictwem poczty e-mail na adres podany przez Użytkownika podczas Rejestracji.
4. Operator informuje o aktualizacjach lub dokonywaniu zmian wyłącznie jeżeli może spowodować to przerwę w działaniu stron Klienta, które mają zaimplementowany kod Java Script. Użytkownik zobowiązany jest stosować się do zaleceń Operatora.
5. Operator ma prawo do dokonywania przerw w dostępności Leadreactor, których celem jest naprawa, modyfikacja, rozbudowa sprzętu i oprogramowania, w tym aktualizacja a także z przyczyn



niezależnych od Operatora.

6. Operator nie gwarantuje, iż pomimo podjętych środków nie dojdzie do utraty danych przez Użytkownika na skutek awarii lub przyczyny niezależnej od Operatora. Użytkownik we własnym zakresie powinien wykonywać kopię zapasową danych.
7. Operator ma prawo do dokonywania aktualizacji lub zmian w LeadReactor wedle uznania, w ciągu dnia lub w nocy.
8. SLA obowiązuje przez czas trwania Umowy.

## **X. DANE OSOBOWE I POUFNOŚĆ**

1. Operator szanuje prawo do prywatności Użytkowników i dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników. W tym celu używany jest m.in. bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji na etapie Rejestracji, logowania, korzystania z LeadReactor, w tym Usług (SSL).
2. Dane kartowe potrzebne do dokonywania płatności zapisywane są w systemie informatycznym dedykowanym przez Zewnętrzny Kanał Płatności. Na potrzeby rozliczeń z Operatorem są zapisywane faktury lub/ inne dokumenty księgowo.
3. Zewnętrzny Kanał Płatności wymaga wprowadzenia niezbędnych danych do dokonania płatności. Dane te nie są przetwarzane przez Operatora.
4. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są:
  - a. zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Unii Europejskiej,
  - b. zgodnie z wdrożoną Polityką Prywatności,
  - c. w zakresie i celu niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści Umowy, zmiany bądź jej rozwiązania oraz prawidłowej realizacji Usług świadczonych drogą elektroniczną,
  - d. w zakresie i celu niezbędnym do wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Operatora, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą.
5. Zakres danych wymaganych na etapie Rejestracji: imię, nazwisko, email, dane firmy, adres strony internetowej.
6. Zakres danych, które mogą być przetwarzane w LeadReactor inne niżeli wskazane w ust. 5 to: płeć, miejsce pracy.
7. Użytkownik ma prawo wglądu do przetwarzanych danych osobowych przez Operatora jak również prawo do ich poprawiania, zmiany i usunięcia w każdym czasie za pomocą swojego Konta.
8. Operator zastrzega sobie prawo do udostępniania danych osobowych Użytkownika oraz innych jego danych podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa (np. organom ścigania).
9. Usunięcie danych osobowych może nastąpić na skutek rozwiązania Umowy.
10. Operator nie udostępnia żadnych danych osobowych podmiotom innym niż te, które uzyskały zgodę na mocy obowiązujących przepisów prawa i / lub na podstawie zgody Użytkownika.
11. Operator zastrzega, że przechowuje, przez okres czasu wymagany przepisami prawa, dane o Użytkowniku w zakresie i celu niezbędnym na potrzeby ewentualnych, przyszłych roszczeń pomiędzy stronami Umowy bądź w związku z przepisami prawa, do których przestrzegania jest zobligowany (np. przepisy podatkowe).
12. Operator przetwarza takie dane jak: adres IP, strefa czasowa, geolokalizacja, zgodnie z Polityką

Prywatności.

13. W przypadku wprowadzania danych osobowych do LeadReactor przez Użytkownika na temat swoich klientów lub potencjalnych klientów, administratorem danych pozostaje Użytkownik. Operator ma prawo przetwarzać te dane na zasadach określonych w umowie powierzenia stanowiącej załącznik nr 3 do Regulaminu.

## XI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania związane z korzystaniem z LeadReactor.
2. Operator dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia LeadReactor przed wystąpieniem jakichkolwiek działań niepożądanych.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. niepoprawnie wpisane dane przez Użytkownika,
  - b. brak dostępu do sieci Internet przez Użytkownika albo ograniczenia w jego dostępności,
  - c. ograniczenia lub/i nieprawidłowe działanie oprogramowania albo urządzeń należących do Użytkownika, które stanowią podstawę do korzystania z LeadReactor, w tym Usług,
  - d. brak poprawnej implementacji kodu Java Scirpt,
  - e. poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Użytkownika, które spowodowane zostały na skutek ujawnienia Hasła do Konta Użytkownika, które nastąpiły z jego winy,
  - f. poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Użytkownika, które spowodowane zostały na skutek działań bądź jego zaniechań, w szczególności poprzez nieprawidłowe korzystanie z LeadReactor,
  - g. poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Użytkownika, który naruszył prawo bądź postanowienia Regulaminu, a któremu Operator zablokował Konto albo usunął Konto,
  - h. poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Użytkownika, które spowodowane zostały na skutek działania lub/i zaniechania osób trzecich niezwiązanych warunkami Umowy, a na które nie miał wpływu Operator,
  - i. poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Użytkownika, które spowodowane zostały na skutek działania lub/i zaniechania Zewnętrznego Kanału Płatności, na które nie miał wpływu Operator,
  - j. poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Użytkownika, które spowodowane zostały na skutek zaistnienia siły wyższej,
  - k. poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Użytkownika, które spowodowane zostały na skutek działania lub/i zaniechania Użytkownika, a na które nie miał wpływu Operator,
  - l. płatności realizowane w ramach Zewnętrznego Kanału Płatności i sposób przetwarzania danych, w tym danych osobowych przez Zewnętrznego Kanału Płatności,
  - m. poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Użytkownika, na skutek przekazania danych osobowych Użytkownika podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa do ich przetwarzania,
  - n. linki odsyłające do stron internetowych osób trzecich. Strony te należą i są zarządzane przez ich administratorów bądź odpowiednio usługodawców. Operator nie odpowiada za dostępność oraz jakość tych stron,
  - o. działania lub/i zaniechania Użytkowników.
4. Użytkownik na własne ryzyko i na własną odpowiedzialność korzysta z LeadReactor.



5. Operator nie ma wpływu na to w jaki sposób Użytkownik zarządza swoim Kontem oraz jakie dane, w tym dane osobowe dodaje.
6. Operator nie weryfikuje danych na Kontach Użytkowników.
7. Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność z tytułu realizacji powziętych na siebie zobowiązań.
8. Operator odpowiada wyłącznie za własne zobowiązania.
9. Zewnętrzny Kanał Płatności odpowiada za przetwarzanie i ochronę danych osobowych oraz innych danych przekazywanych mu przez Użytkownika zgodnie z regulaminem swoich usług.
10. Operator w przypadku otrzymania urzędowego zawiadomienia albo uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze udostępnionych danych, w tym danych osobowych przez Użytkownika, skontaktuje się z Użytkownikiem w celu wyjaśnienia sprawy oraz nakaze usunięcie danych lub/i zablokuje Konto albo w ostateczności usunie Konto. Operator w tym celu kieruje się przepisami prawa i procedurą blokowania zgłoszonego naruszenia (ang. notice and take down), która go obowiązuje przepisami prawa.
11. Użytkownik jest odpowiedzialny za zawinione przez niego szkody jak i utracone korzyści wynikłe z niewykonania lub/i nienależytego wykonania swoich zobowiązań.
12. Operator jest odpowiedzialny za zawinione przez niego szkody jak i utracone korzyści wynikłe z niewykonania lub/i nienależytego wykonania Umowy do wysokości opłat uiszczonych przez Użytkownika. Użytkownik zobowiązuje się nie dochodzić roszczeń przewyższających tę wartość.

## **XII. REKLAMACJE**

1. Reklamacje prosimy składać, w terminie 90 dni od dnia odnotowania szkody, (np. wadliwego działania Usługi) drogą elektroniczną do pomocy technicznej. W zgłoszeniu należy wskazać:
  - a. Login,
  - b. możliwie dokładny opis nieprawidłowości (uwzględniając czas i miejsce wystąpienia),
  - c. ewentualne wskazanie sposobu rozstrzygnięcia reklamacji,
  - d. jeżeli reklamacja dotyczy błędu w fakturze, prosimy o podanie jej numeru.
2. Rozpatrzenie reklamacji następuje w najszybszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 14 dni.
3. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu do Operatora zgłoszenia reklamacyjnego.
4. Wniesienie reklamacji nie wpływa na bieg okresu rozliczeniowego ani świadczenie Usługi. W przypadku gdyby świadczenie Usługi było niemożliwe z winy Operatora, opłata nie jest naliczana w dniach, w których Usługa nie była świadczona. Odpowiednio dokonywany jest zwrot.
5. Użytkownik po odnotowaniu szkody jest zobowiązany do wniesienia reklamacji zgodnie z ust.1. Brak wniesienia reklamacji bądź wniesienie jej po terminie uniemożliwia dochodzenie roszczeń w jakiegokolwiek formie w przyszłości.

## **XIII. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

1. Wszelkie prawa do LeadReactor należą do Operatora.
2. Zabrania się korzystania z LeadReactor, w tym materiałów w sposób naruszający uprawnienia Op-

eratora lub/i osób trzecich. W przypadku odnotowania naruszenia prawa własności intelektualnej, Operator podejmie odpowiednie kroki prawne skierowane wobec naruszcyciela.

3. Oznaczenie "LeadReactor" w formie słownej oraz graficznej identyfikuje jeden z produktów Operatora, który funkcjonuje w obrocie gospodarczym bez ograniczeń czasowych i terytorialnych. "LeadReactor" jest nazwą handlową Operatora.
4. Zabronione jest rozpowszechnianie bez pisemnej zgody Operatora jakichkolwiek elementów LeadReactor, w tym w szczególności jako zrzuty ekranu. Nie wolno usuwać, zakrywać, uniemożliwiać odczytanie znaków towarowych, informacji o prawach autorskich lub innych oznaczeń dotyczących praw własności intelektualnych. Zabronione jest także wszelkie kopiowanie, obrót, rozpowszechnianie, modyfikacja zawartości LeadReactor jak i Usług, w tym tworzenie dzieł zależnych wykorzystywanych bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora.
5. Użytkownik ma prawo wkleić kod Java Script otrzymany od Operatora. W przypadku rozwiązania Umowy, kod Java Script powinien zostać usunięty. Kod ten będzie nieaktywny. Użytkownik na żądanie lub prośbę Operatora zobowiązuje się usunąć kod Java Script ze strony.

## **XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Operator udostępnia treść Regulaminu przed dokonaniem Rejestracji. Regulamin może zostać okazany także w inny sposób, na indywidualne żądanie osoby, jeżeli ma ona problemy z wyświetleniem bądź przeczytaniem Regulaminu. W tym celu należy skontaktować się z działem pomocy technicznej.
2. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Każdy dokument oznaczony jest datą, od której obowiązują jego postanowienia.
3. O każdej, istotnej zmianie warunków Umowy, Użytkownik zostanie poinformowany na co najmniej 14-dni przed planowanym wejściem w życie nowego regulaminu. Operator prześle stosowną wiadomość na adres e-mail Użytkownika i może przesłać dodatkowe powiadomienie w LeadReactor. W przypadku zmian dotyczących Cennika, opłaty będą pobierane na nowych zasadach po upływie 14 dni, o których mowa w zdaniu poprzednim oraz zgodnie z ust.4.
4. W przypadku zmiany Regulaminu lub Cennika, Użytkownik ma prawo rozwiązać Umowę do czasu planowanego wejścia w życie nowego regulaminu lub cennika. Nie zgłoszenie chęci rozwiązania Umowy bądź jej nie rozwiązanie do tego czasu poczytuje się za zgodę Użytkownika na świadczenie Umowy, na zasadach zgodnych z nowym regulaminem lub cennikiem.
5. Zmiana zakresu lub/i rodzaju Usług nie naruszająca Regulaminu nie stanowi istotnej zmiany warunków Umowy. Zmiana Cennika stanowi istotną zmianę warunków Umowy.
6. Operator świadczy Usługi polegające także na przechowywaniu danych dodawanych przez Użytkowników. Operator wyłącznie je przechowuje i umożliwia ich transmisję w Internecie na zasadach określonych w Regulaminie.
7. W przypadku odnotowania przez osobę trzecią naruszenia prawa jest ona zobowiązana do kontaktu z działem pomocy technicznej i przesłania wiarygodnej wiadomości lub urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze udostępnionych danych, w tym danych osobowych przez Użytkownika.
8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
9. W razie zmiany lub/i unieważnienia wskutek prawomocnego orzeczenia sądu, któregokolwiek z

postanowień Regulaminu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy.

10. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.

11. Operator zgłasza gotowość do rozwiązywania sporów w trybie ugodowym. wszelkie spory pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Operatora.

### **Załącznik 1: Cennik**

**<https://leadreactor.io/docs/cennik.pdf>**

### **Załącznik 2: Polityka Prywatności**

**<https://leadreactor.io/docs/polityka.pdf>**

### **Załącznik 3: Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**

**<https://leadreactor.io/docs/dpa.pdf>**