

Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych

PREAMBUŁA

Zważywszy, iż Użytkownik i Operator nawiązały współpracę na zasadach określonych w Regulaminie, Strony zgodnie postanawiają, co następuje:

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dla interpretacji umowy powierzenia stosuje się postanowienia Regulaminu Usługi LeadReactor z daty zawarcia Umowy lub odpowiednio najnowszej zmiany dokumentu.
2. Umowa powierzenia zostaje zawarta na czas trwania Umowy.
3. Umowa powierzenia zostaje zawarta pomiędzy Użytkownikiem i Operatorem (dalej jako „Strony“) drogą elektroniczną, na podstawie zaakceptowania przyciskiem przez Użytkownika.
4. Treść umowy powierzenia można zapisać lub wydrukować.

II. POWIERZENIE

1. Użytkownik oświadcza, że jest administratorem danych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych i wybiera Operatora jako przetwarzającego gdyż przetwarzający zapewnił, że posiada wiedzę fachową, wiarygodność i zasoby niezbędne do tego by przetwarzać dane osobowe, w tym mając dostęp do baz danych LeadReactor oraz infrastruktury LeadReactor wdrożył i stosuje adekwatne środki techniczne i organizacyjne odpowiadające wymogom przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w tym wymogom bezpieczeństwa przetwarzania.
2. Rozwiązanie Umowy oznacza automatyczne cofnięcie powierzenia i Operator zobowiązany jest zaprzestać przetwarzania danych osobowych, do których miał dostęp w związku ze świadczeniem usług na rzecz Użytkownika.
3. Zakres danych powierzonych do przetwarzania obejmuje wszystkie dane zgromadzone w LeadReactor, w szczególności dane na temat klientów Użytkownika. Dane te nie są danymi szczególnych kategorii.
4. Cel przetwarzania obejmuje prawidłową realizację Umowy i Usług.
5. Operator zobowiązuje się, że:
 - a. przetwarza dane osobowe wyłącznie na polecenie Użytkownika, zgodnie z Regulaminem i umową powierzenia i nie będzie przekazywał danych osobowych w żaden sposób podmiotom nieuprawnionym,
 - b. zapewnia, by osoby upoważnione przez niego do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,

- c. podejmuje wszelkie środki związane z szacowaniem ryzyka (dotyczy to też bezpieczeństwa aplikacji),
 - d. biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości będzie pomagać Użytkownikowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw,
 - e. uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, w miarę możliwości, pomagać będzie Użytkownikowi wywiązać się z obowiązków bezpiecznego przetwarzania danych, oceny skutków ochrony danych i uprzednich konsultacji,
 - f. po zakończeniu świadczenia Usług, usunąć wszelkie swoje dostępy do danych, w tym wszelkie istniejące kopie, które wykonał (nie dotyczy danych na temat Użytkownika i sposobu korzystania przez niego z Usług),
 - g. udostępniać Użytkownikowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków nałożonych na Operatora przez przepisy prawa oraz umożliwiać Użytkownikowi na przeprowadzanie audytów zdalnych (wysyłanie zapytań),
 - h. poinformować Użytkownika w przypadku kontroli organu nadzorczego, która ma miejsce u Operatora.
6. Operator z tytułu powierzenia nie otrzymuje wynagrodzenia innego aniżeli określone w Cenniku z tytułu zakupu Pakietu. Powierzenie jest ściśle związane z wykonywaniem przez niego Usług na rzecz Użytkownika.
 7. Operator za zgodą Użytkownika powierza dalej do przetwarzania dane osobowe do dostawcy infrastruktury IT na potrzeby zapewnienia przepustowości i bezpieczeństwa LeadReactor. Informacja o danych teleadresowych podmiotu jest przekazywana do wiadomości Użytkownika.
 8. Operator oświadcza, że w ramach swojej organizacji, będzie przetwarzać powierzone mu dane zgodnie z przepisami prawa o ochronie danych osobowych, w tym między innymi przetwarzać je zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych, w szczególności poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania danych osobowych adekwatną do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną oraz przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, prowadzenie ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych i zobowiązanie ich do zachowania tajemnicy (art. 36 – 39 uodo).
 9. Operator oświadcza także, iż wdrożył, w swojej organizacji, środki organizacyjne oraz techniczne zgodne z przepisami rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024), o którym mowa w art. 39a. uodo. Ustęp ten traci moc 25 maja 2018r.

III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia umowy powierzenia okażą się nieważne nie uchybia to mocy pozostałym, a Strony będą dążyć do zastąpienia nieważnego postanowienia ważnym zapisem odzwierciedlającym pierwotną wolę Stron.
2. Strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań przy rozwiązywaniu wszelkich sporów mogących wystąpić w przyszłości w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy, w drodze obustronnych uzgodnień i porozumień. W przypadku, gdy powstałego sporu nie da się rozstrzygnąć w sposób określony powyżej, spór będzie rozstrzygany przez Sąd właściwy dla siedziby Operatora.